Nº 6

BOLETÍN

APPS Y SOLUCIONES DIGITALES
PARA EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE

FOMENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES DIGITALES

EN ESTE BOLETIN

- App para la participación ciudadana y gestión de recursos
  Página 1
- Apps recomendadas de participación ciudadana
  Página 2

MÁS NOVEDADES EN

www.enbuenaedad.es

Conocer más

APP PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN DE RECURSOS

Es importante que el público en general y sobre todo las personas mayores, conozcan los recursos disponibles que le ayuden y aporten comodidad y mejoras en su vida diaria tanto dentro de su provincia, como fuera de ella.

Además, la participación de las personas mayores en el ámbito comunitario y municipal, incrementa el grado de información y refuerza la implicación en las acciones resultantes del proceso. Una población mayor acostumbrada a participar, en procesos con calidad, suele desarrollar una crítica constructiva que genera valor y permite avanzar en el desarrollo general.

Las aplicaciones y herramientas que proponemos en este boletín, como su nombre indica, hacen más factible la colaboración y participación ciudadana, así como emplear recursos y equipamientos geolocalizados que pueden ser utilizados como instrumentos propios.

JUNTA DE ANDALUCIA
EIP ON AHA REFERENCE SITE
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

APPS RECOMENDADAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Línea Verde

Línea Verde es una plataforma que incluye una serie de servicios para mejorar la gestión municipal, la resolución de incidencias en la vía pública y fomentar la comunicación con los ciudadanos y la concienciación e información ambiental, entre otras utilidades.

Covida

Hay miles de personas mayores en todo el territorio estatal que pueden necesitar apoyo en la compra de medicamentos y alimentación así como en otros aspectos esenciales. El objetivo de esta red de apoyo es acompañar las salidas de su domicilio a esas personas mayores para fomentar su autonomía y que puedan seguir participando en la comunidad.

Sedes y Equipamientos

Esta App permite la localización de las sedes y equipamientos de la Junta de Andalucía (sedes de las Consejerías, Delegaciones Provinciales, Archivos, Registros, Buzones y Entes dependientes.

Callejero Digital de Andalucía

Esta App Permite la búsqueda de direcciones postales en todos los municipios de Andalucía, utilizando la información de vías y portales del proyecto CDAU (Callejero Digital de Andalucía Unificado) con un alto nivel de detalle, una excelente cobertura y en constante actualización.

Tu ayuntamiento en tu bolsillo

Es una App multientidad dispuesta para todos los ayuntamienos de la provincia de Sevilla que permite a los usuarios seleccionar el municipio sobre el cual deseen consultar noticias, eventos, lugares de interés y rutas, así como, realizar consultas en tiempo real sobre cualquier tema de interés.

Línea Verde

Línea Verde es una plataforma que incluye una serie de servicios para mejorar la gestión municipal, la resolución de incidencias en la vía pública y fomentar la comunicación con los ciudadanos y la concienciación e información ambiental, entre otras utilidades. El ciudadano podrá plantear sus consultas medioambientales que serán resueltas por especialistas y expertos en Medio Ambiente, con respuestas personalizadas en un plazo máximo de 24 horas. Una aplicación para que los responsables del Ayuntamiento puedan gestionar, asignar y resolver las incidencias desde cualquier lugar y momento a través de un dispositivo móvil.

Características

Ventajas para el ciudadano:

- Participación activa en la **mejora de su ciudad**, pudiendo **informar de los desperfectos**.
- Acceso directo a **información medioambiental y municipal** de alto valor.
- Resolución de cuestiones y/o dudas medioambientales de manera **personalizada en un plazo máximo de 24 horas.**
- Disponer de una **línea directa de comunicación** con los responsables municipales.
- **Fácil de usar**, intuitivo y gratuito.
- Una **conexión directa e instantánea** con los usuarios.
- Peticiones a través de la app al **Servicio de recogida de residuos a domicilio sin coste ni** para el ayuntamiento, ni el ciudadano.
- Al usuario **le llegará una notificación** con la noticia.

Valor agregado

4 Sencillos pasos para comunicar una incidencia

- Descargar la APP Línea Verde desde Google Play o APP Store
- Seleccionar el tipo de desperfecto a comunicar
- Automáticamente la APP lo geolocaliza en el mapa
- Adjuntar foto y comentario

Es una aplicación para que los responsables del Ayuntamiento puedan gestionar, asignar y resolver las incidencias desde cualquier lugar y momento a través de un dispositivo móvil.

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

Covida

Hay miles de personas mayores en todo el territorio estatal que pueden necesitar apoyo en la compra de medicamentos y alimentación así como en otros aspectos esenciales.

Esta aplicación permite poner en contacto a personas mayores, con necesidades de apoyo en la realización de algunas actividades, y a personas voluntarias.

Las personas voluntarias contactarán por teléfono con ellas para recoger sus necesidades de alimentación y medicamentos, comprarlos y llevarlos a sus domicilios, con un alto compromiso cívico, garantías de higiene y seguridad.

Beneficios

Desde la primera sesión te podrás sentir más relajado/a, con la mente más calmada, y con la práctica diaria podrás experimentar numerosos beneficios:

- Reduce la soledad no deseada
- Facilita la conexión con personas de la comunidad
- Promueve la autonomía de las personas mayores

Características

- **Segura:** Verificamos la identidad de los voluntarios usando un software de Regula Forensics para escanear sus DNI, pasaporte, carnet de conducir
- **Sencilla:** La primera vez que entras en la aplicación se te muestra un pequeño tour paso a paso que te guía y explica las principales secciones
- **Multiplataforma:** La aplicación está disponible para las principales plataformas, Android e iOS, a través de sus respectivas tiendas
- **Sistema de avisos in-app:** A través de un pequeño panel en la pantalla principal la aplicación muestra información a los usuarios sobre acciones a realizar o cambios en la aplicación y legislación del estado de alarma

Disponible en Google Play

Sitio web

Sedes y Equipamientos

La Aplicación móvil Sedes y Equipamientos de la Junta de Andalucía (ISE) permite la localización de las sedes y equipamientos de la Junta de Andalucía.

Características

Incluye las sedes de:

- Consejerías
- Delegaciones Provinciales
- Archivos
- Registros
- Buzones
- Entes dependientes

También se incluyen los organismos que constituyen la organización institucional de la Junta de Andalucía. En concreto, la ubicación y demás datos de contacto de más de 400 organismos distribuidos en unos 225 establecimientos.

De igual forma, incorpora la localización y datos de contacto de unos 16.000 equipamientos, entendiendo como tales al conjunto de edificaciones y/o espacios de uso público en los que la Junta de Andalucía presta uno o varios servicios públicos en un sentido amplio, como por ejemplo, bibliotecas, equipamientos sanitarios, educativos, de transporte, deportivos, turísticos, medioambientales, culturales, etc.

Valor agregado

Se trata de una aplicación en continua actualización y ampliación de sus contenidos, que incorpora los cambios organizativos de la Junta de Andalucía y que pretende abarcar todo tipo de equipamiento público en el que se presten servicios de la Administración Autonómica.

Disponible para Android

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

Callejero Digital de Andalucía

Esta App permite la búsqueda de direcciones postales en todos los municipios de Andalucía, utilizando la información de vías y portales del proyecto CDAU (Callejero Digital de Andalucía Unificado).

Características

Se trata del callejero digital con mayor nivel de detalle (al incluir la información de los portales), de mayor cobertura (al recoger la información de todos los municipios andaluces y, en cada uno de ellos, del núcleo principal y otros secundarios) y más actualizado (con un sistema de mantenimiento en el que participan los Ayuntamientos, las Diputaciones Provinciales y la Junta de Andalucía).

También es posible localizar otros puntos de interés, además de direcciones postales, a partir de los datos procedentes del producto DERA (Datos Espaciales de Referencia de Andalucía).

Valor agregado

La aplicación ha sido desarrollada por la DG de Política Digital usando tecnología del proyecto SIG Corporativo de la Junta de Andalucía.

Disponible para Android

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

Tu Ayuntamiento en tu Bolsillo

El progreso de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) acelera un proceso de globalización que está transformando el mundo de las relaciones sociales y reestructurando la organización del trabajo y de la economía.

La Provincia de Sevilla está inmersa en este proceso de cambio que ha dado paso a una sociedad interconectada, sin limitaciones.

Funcionalidad

La aplicación Tu Ayuntamiento en tu Bolsillo es multientidad, por lo que se pondrá a disposición de todos los ayuntamientos de la provincia de Sevilla. El ciudadano que se descargue la aplicación, disponible tanto para Android como para iOS, seleccionará el municipio sobre el que desee consultar y tendrá disponible, las noticias, los eventos y los lugares de interés, así como, realizar consultas en tiempo real sobre cualquier tema de interés.

Características

- **Noticias:** Desde la App se podrán consultar todas las noticias del municipio que se publican en su web oficial.
- **Eventos:** Se podrá acceder a todos los eventos del municipio.
- **Lugares de interés:** Se podrán consultar un mapa del municipio con los lugares de interés y un listado de los mismos. Se incluyen alojamientos, gastronomía, monumentos y museos.
- **Rutas:** Se pondrán a disposición de los usuarios rutas urbanas a realizar por los monumentos y lugares de interés del municipio o rutas por los senderos del mismo.
- **Encuestas:** Se ofrecerá al ayuntamiento la posibilidad de realizar encuestas ciudadanas sobre cualquier tema de interés.
- **Reserva de instalaciones:** Se podrá reservar a través de la App cualquier instalación municipal que se ofrezca, con la posibilidad incluso de pagar con TPV las reservas.
- **Incidencias Urbanas:** Se puede ingresar la incidencia desde la App y automáticamente se conectará con la aplicación ya existente de “Cuida Tu Municipio”, sin necesidad de tener el usuario ambas aplicaciones.
- **Chat:** Se pone a disposicón de los ayuntamientos que lo deseen de una herramienta de chat online para realizar consultas en tiempo real sobre cualquier tema de interés.
- **Blog:** Se pone a disposición de los ayuntamientos un blog para informar sobre temas de interés que se desee resaltar para el usuario final sobre cualquier temática municipal.
- **E-Tablón:** Se presentan anuncios oficiales publicados por el ayuntamiento en su E-Tablón.

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

Andalucía
se mueve con Europa

FOMENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE A TRAVÉS DE SOLUCIONES DIGITALES

JUNTA DE ANDALUCIA

UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

EIP ON AHA
REFERENCE SITE