ALGUNAS PISTAS PARA LA PUESTA EN MARCHA DE REDES DE CUIDADOS Y APOYO MUTUO

Mantener los cuidados de las personas, especialmente las más vulnerables, requiere no sólo la eficacia del sistema público, sino la colaboración de la ciudadanía. El confinamiento no debe ser aislamiento, la autoprotección no debe ser desconexión. Son muchas las necesidades que pueden ser fácilmente cubiertas sin riesgo desde una red ciudadana, desde apoyos específicos a una charla o pequeñas compras. Ahora más que nunca se evidencia que somos interdependientes.

Muchas personas quieren ayudar y no saben cómo. Otras están en contacto y generando propuestas creativas para enfrentarse al confinamiento y existen quienes teniendo un grupo de gente activa, no sabe cómo articular las respuestas en momentos como los que estamos viviendo. Por ello, os presentamos una breve guía elaborada desde las experiencias que estamos desarrollando y que a buen seguro, a medida que se sumen más iniciativas, iremos colectivamente perfeccionando.

Estas líneas son solo pistas iniciales que sirven de orientación. Esperamos que sean de utilidad.

.....

ANTES QUE NADA
¿Qué estamos proponiendo?

La puesta en marcha de redes de apoyo mutuo y solidaridad entre personas que comparten vecindad, de forma descentralizada y efectiva, con el objetivo de hacer frente a las necesidades que puedan surgir derivadas del Decreto de estado de Alerta, con el objetivo primordial de frenar el avance del COVID-19.

Por ello, se seguirán siempre y en cada momento las recomendaciones de las autoridades sanitarias. La información que se maneje será contrastada y de fuentes oficiales, con la debida actualización para incorporar modificaciones que se realicen.

También, antes de poner en marcha cualquier iniciativa, se debe comprobar que no haya ya en marcha alguna otra en el mismo territorio, para no duplicar ni generar desconcierto en el barrio o localidad.

ALGUNAS PISTAS PARA LA PUESTA EN MARCHA DE REDES DE CUIDADOS Y APOYO MUTUO.

¿Qué nos mueve?

- Mantener los cuidados de las personas requiere no sólo la eficacia del sistema público, sino la colaboración de la ciudadanía.
- El confinamiento no debe ser aislamiento, la autoprotección no debe ser desconexión.
- Ahora más que nunca se evidencia que somos interdependientes.

Antes que nada
¿Qué estamos proponiendo?

- Hacer frente a las necesidades que puedan surgir derivadas del Decreto de estado de Alerta, con el objetivo primordial de frenar el avance del COVID-19.
- La puesta en marcha de redes de apoyo mutuo y solidaridad entre personas que comparten vecindad.
- Comprobar que no haya ya en marcha alguna otra en el mismo territorio.
- Se seguirán siempre y en cada momento las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

.....

PASO 1.
Un grupo inicial de IDENTIFICACIÓN.

- Formar un grupo que impulsa.
- Listar tareas y repartir responsabilidades.
- En este primer paso lo importante es tener claras las tareas básicas de funcionamiento.

PASO 2.
Solicitar COLABORACIÓN.

- Establecer un sistema para que cualquier persona pueda expresar cómo puede colaborar.
- El resultado serán personas que se prestan a realizar diferentes tareas.

PASO 3.
Establecer el modo de ORGANIZACIÓN

- Ampliar el grupo de coordinación.
- Crear grupos de personas en función a tareas: en remoto y presenciales.
- En el caso de las presenciales, dividir por zonas, barrios o similar. O animar a que se replique la experiencia en otros barrios facilitando la información y aprendizajes obtenidos.
- En el caso de las remotas por afinidad de actividad: asesoría jurídica, laboral, enseñanza, juegos, apoyo psicosocial...etc.
- Crear un grupo específico de comunicación y redes sociales.

.

PASO 4.
Desarrollar el máximo de COORDINACIÓN

- Información y comunicación hacia la vecindad.
- Sobre las acciones que se desarrollan.
- Sobre la recogida de necesidades.

ealizar diferentes tareas.

PASO 5.
Ejercer una COMUNICACIÓN permanente.

Entre los diferentes grupos de la red, entre ésta y la comunidad y la vecindad y el Ayuntamiento u otras instituciones.

PASO 1.
Un grupo inicial de IDENTIFICACIÓN

Todo empieza con personas que tienen la iniciativa y que forman un grupo que impulsa. En este momento inicial, se deben listar tareas y repartir mínimamente responsabilidades. Entre ellas podemos destacar:

- **A quiénes podemos llamar y contactar para que se sumen.**
- **Consensuar un nombre para la red.**
- **Comunicación: grupos de WhatsApp, redes sociales, blogs, correo electrónico, teléfono.**
- **Diseño: carteles, difusión, etc.**
- **Definir tareas de apoyo: en remoto, presenciales, etc.**
- **Coordinación con Ayuntamiento u otras instituciones.**
- **Otras...**

No tiene porqué ser exhaustiva, a medida que se sumen más personas aumentarán las ideas y tareas, se pondrá en funcionamiento la inteligencia colectiva. En este primer paso lo importante es tener claras las tareas básicas de funcionamiento.

PASO 2. Solicitar COLABORACIÓN

Establecer con claridad un sistema para que cualquier persona pueda expresar cómo puede colaborar. La forma más sencilla es a través de un formulario. Existen varios ejemplos, como ESTE.

El resultado será un número de personas que se prestan a realizar diferentes tareas a priori y en función de ello, damos el siguiente paso.

PASO 3.
Establecer modo de ORGANIZACIÓN.

Desde nuestra experiencia, la forma de organización utilizada, desde el confinamiento y en función de los resultados del formulario, puede ser:

- **Ampliar el grupo de coordinación.**
- **Crear grupos de personas en función a tareas: en remoto y presenciales.**
- **En el caso de las presenciales, dividir por zonas, barrios o similar. O animar a que se replique la experiencia en otros barrios facilitando la información y aprendizajes obtenidos.**
- **En el caso de las remotas por afinidad de actividad: asesoría jurídica, laboral, enseñanza, juegos, apoyo psicosocial...etc.**
- **Crear un grupo específico de comunicación y redes sociales.**

PASO 4. Desarrollar el máximo de COORDINACIÓN.

La coordinación en la medida que sea posible, se puede establecer en tres ámbitos concretos:

- Información y comunicación hacia la vecindad. Poner en conocimiento de la vecindad el recurso y tener un respaldo institucional, en la medida de lo posible, que regule y encuadre las actuaciones y que puedan ser contrastadas en la Web Municipal y otros medios oficiales de difusión.
- Sobre las acciones que se desarrollan. Concretas, claras y siempre sujetas a posibles derivaciones al recurso especializado si fuese pertinente.
- Sobre la recogida de necesidades. Las necesidades se pueden tipificar a priori para una primera recogida, con un carácter más cerrado (formulario) y centralita, e ir incrementando posibilidades a medida que crezca la red y la comunicación con la ciudadanía.

En este momento, está sucediendo que el número de personas que se ofrecen a apoyar supera con creces el número de personas demandantes. Ante esta situación es muy necesario transmitir calma y reconocer que estos son procesos largos y que generalmente las personas que puedan necesitar más apoyo pueden no estar en los medios digitales.

Para recoger las necesidades que vayan surgiendo, su pueden establecer canales como:

- **Correo electrónico.**
- **Redes sociales.**
- **Teléfono de contacto.**
- **Formularios.**
- **Etc.**

Siempre que sea posible, es interesante mantener un hilo de comunicación directo con ayuntamiento, servicios sociales o dispositivos que pueden derivar a la red personas con necesidades que se pueden cubrir y viceversa, desde la red a los dispositivos públicos.

En este caso, es conveniente trabajar en un protocolo común de recogida de necesidades, como formularios de recogida compartidos, contacto telefónico entre coordinación de la red y dispositivos, etc.

También es muy interesante establecer estrategias para "saltar" al mundo analógico. Lo más fácil y con menos riesgo es ayudar desde lo más cercano: la escalera, el bloque, la calle. Para ello se puede poner un simple cartel con teléfono y nombre. O utilizar este: https://bit.ly/2TXaGm5. También, si se puede imprimir y se sale para algo, se pueden dejar copias (o los números de teléfono de las personas que se ofrecen) en farmacias, tiendas de primera necesidad o centros de salud, explicándoles que se lo faciliten a personas mayores o dependientes.

PASO 5. Ejercer una COMUNICACIÓN permanente.

Entre los diferentes grupos de la red, entre esta y la comunidad y la vecindad. Desde el grupo motor que impulsa y coordina, algunas personas con experiencia en comunicación y redes, deben acometer de forma exclusiva el trabajo de establecer canales fluidos entre las propias personas que componen la red, la red y la vecindad, la red y el Ayuntamiento u otras instituciones.